

ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ: ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ ИЗ ЧИСЛА УЧАЩИХСЯ.



Подготовка школьных медиаторов из числа учащихся является одной из приоритетных задач развития службы медиации образовательного учреждения.

Медиация конфликтов между учащимися, осуществляемая взрослыми (педагогами, психологами), зачастую усложнена разницей в жизненном опыте и статусах конфликтующих сторон и медиатора, закрепленной в традиционной системе отношений между участниками образовательного процесса и затрудняющей

полноценную реализацию основных принципов медиации.

На этом фоне медиация «равный - равному» имеет ряд естественных преимуществ:

1. школьники имеют возможность лучше понять суть проблем и переживаний своих ровесников в силу принадлежности к одной субкультуре;
2. между ровесниками нет статусно - обусловленных отношений власти и подчинения;
3. взаимодействие «равный - равному» позволяет сделать процесс медиации соразмерным возрасту конфликтующих сторон;
4. медиация «равный - равному» способствует «нормализации» конструктивных способов разрешения возникающих противоречий.

На сегодняшний день психолого-педагогическая практика не располагает общепризнанными, имеющими широкую апробацию и доказавшими свою несомненную эффективность технологиями подготовки школьных медиаторов из числа учащихся.

Первым шагом на пути ее решения может стать ответ на четыре ключевых вопроса, связанных с программами подготовки медиаторов школьной службы медиации из числа детей: **«чему учить?»», «как учить?»», «кого учить?» и «кому учить?».**

Ответ на вопрос «чему учить?»:

- элементарные знания из области психологии общения, возрастной психологии, психологии конфликта;
- освоение технологии осуществления процесса медиации в конфликте;
- самопрезентации;
- активное слушание;
- анализа и прогноза развития коммуникативной ситуации;
- сформированность конструктивной мотивации медиаторской деятельности;
- готовность к реализации на практике ее основных принципов: беспристрастности, конфиденциальности, добровольности и др.

Вопрос **«как учить?»:** опора на методы активного обучения (игровое проектирование, ролевое разыгрывание, дискуссии и др.) в рамках тренингового формата организации обучающей деятельности.

Ответ на вопрос **«кого учить?»**, на наш взгляд, является наиболее трудным. Оптимально привлекать в службу медиации подростков, достигнувших определенного уровня психологической зрелости и располагающих некоторым объемом жизненного опыта, которые являются необходимым условием понимания сути медиации и освоения ее технологических сторон.

«Кому учить?»: куратор школьной службы медиации, то есть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов.